



# MISSION AZIENDALE

## Missione, visione ed obiettivi

### Missione:

L' Iperbarica Adriatica S.r.l. è stata istituita per rendere disponibili a Fano, nonché nella Regione Marche, le prestazioni di ossigenoterapia iperbarica a favore dei pazienti con patologie aventi indicazione terapeutica per tale trattamento. Potenziando l'orientamento ai bisogni dell'Utente, la struttura ha come obiettivo ulteriore quello di soddisfare la domanda di prestazioni di ossigenoterapia iperbarica del territorio di riferimento.

I *Valori* che permeano l'Azienda sono la promozione, la tutela della salute e le sue specifiche necessità, quale bene collettivo e individuale nonché l'equità di accesso dei cittadini alle prestazioni della struttura. Altro impegno della struttura è quello di incrementare nel tempo la qualità del servizio prestato.

### Visione:

L'azienda mira alla realizzazione di un sistema che integri efficacia ed efficienza secondo principi di qualità e sicurezza, rivolgendo attenzione costante alle esigenze degli Utenti al fine di fornire prestazioni ad alto standard qualitativo. Particolare attenzione viene rivolta alla *customer satisfaction*.

### Obiettivi:

L'Iperbarica Adriatica S.r.l. è costantemente impegnata a:

- Fornire prestazioni appropriate alla patologia da trattare e al fabbisogno territoriale delle AUSL di riferimento;
- aumentare il comfort del paziente, mirando a operare in spazi adeguati dal punto di vista logistico, ottimizzando i tempi di attesa fra appuntamento preso per l'inizio della prestazione iperbarica e/o medicazione e tempo reale di inizio;
- umanizzare il rapporto esistente fra l'utente e il personale sanitario e tecnico;
- instaurare un Sistema Qualità anche nell'ottica del miglioramento continuo;



## MISSION AZIENDALE

- costituire una rete di rapporti interaziendali tra struttura privata e SSN al fine di ottenere un prodotto efficace tramite anche l'approccio interdisciplinare alla cura della patologia del paziente;
- sviluppare prestazioni correlate e/o collegate alla ossigenoterapia iperbarica;
- effettuare lavori scientifici, raccogliere statistiche, anche in collaborazione con altri enti, pubblici o privati, al fine di divulgare i risultati ottenuti e contribuire alla conoscenza delle potenzialità ed efficacia della ossigenoterapia iperbarica.

Per raggiungere tali obiettivi, l'Iperbarica Adriatica S.r.l. assicura:

- Un ambiente idoneo a sostenere un adeguato numero di terapie per la media dei pazienti trattati;
- la disponibilità, il mantenimento e l'aggiornamento di un'adeguata dotazione tecnologica e strumentale. Gestione delle dotazioni tramite una metodologia volta a consentire un numero di prestazioni programmate dal piano annuale delle attività;
- un impegno in termini di risorse umane, atto a consentire l'esecuzione di un volume di attività congruo alla pianificazione annuale aziendale;
- l'impegno di uno staff di professionisti (medici, tecnici iperbarici e personale sanitario di assistenza) con specifica formazione e competenze;
- l'aggiornamento continuo e la formazione del personale sulle tecniche e sulle procedure di controllo sul livello di soddisfazione da parte del cliente sulla base dei questionari aziendali e la valutazione dei tempi di attesa;
- l'uso del Sistema Qualità Aziendale e relativo Sistema Informativo, mirato al mantenimento degli standard prefissati e al raggiungimento degli obiettivi aziendali.